

**JORNADA
24 DE NOVIEMBRE
DEL 2021**

8:00 – 9:00
Actos Inauguración 15 minutos por intervención

Alcalde Villamaría, Gobernador Caldas, otros

9:00 – 9:40
Cultura Organizacional Orientada a la Experiencia del Cliente
Jorge William Ramirez

9:40 – 10:20
Construyendo marca turística, caso de éxito: "TERMAS PORTO y NORTE DE PORTUGAL"
Luis Pedro Martins

10:20 – 11:00
Receso

11:00 – 11:40
Innovación y Digitalización factores de resiliencia en el turismo
Rafael Mesa

11:40 – 12:30
Un az bajo la manga; conseguir financiamiento de proyectos turísticos
Paola López

12:30 – 14:00
Almuerzo

14:00 – 14:40
Construyendo nuevos lenguajes de marketing turístico en pandemia
Federico Belloni

14:40 – 15:20
La sostenibilidad no es un valor agregado en turismo. Entonces ¿Qué es?
José María de Juan Alfonso

15:20 – 16:00
Receso

16:00 – 16:40
Pasando del masivo al selectivo sin morir en el intento
Carlos Duque "Cabeto"

16:40 – 17:20
Colombia y su riqueza termal: Un viaje desde la ciencia a la conciencia.
Rodrigo Castro

18:00 – 18:30
FORO Buenas prácticas ambientales
Rodrigo Castro
Eleonora Castro
Lorena Vela

18:30 – 19:00
FORO Estrategias de Promocion de Destinos
Luis Pedro Martins, Paola Lopez, Joao Pinto

19:00 – 21:00
ACTO CULTURAL Y COCTEL DE APERTURA

20:00 – 21:00
Tertulia 1 Turismo y cambio climático
Carlos Duque "Cabeto"
Federico Belloni
José María de Juan Alfonso

20:00 – 21:00
Tertulia 2 Innovación turística desde la consciencia
Martin Araneda
Lizeth Guerrero
Jimmy Pons
Alejandra Millán

**JORNADA
25 DE NOVIEMBRE
DEL 2021**

8:00 – 8:40
Tendencias generacionales del termalismo
Pedro Cantista

8:40 – 9:20
La molécula del agua y sus efectos en el bienestar
Lorena Vela

9:20 – 10:00
Receso

10:00 – 10:40
Viajando con un PROPÓSITO?
John Edinson García

10:40 -11:20
Termalismo social y su articulación al turismo
Joao Pinto

11:20 – 12:00
Diplomacia Territorial. Hermandad Caldas de Reís, Vizela y Villamaría
Cónsul Jonathan Ballesteros

12:00 – 12:40
Tendencias Mundiales del Turismo de Bienestar
Nuno Sousa

12:40 -14:00
Almuerzo

14:00 – 14:40
Viajero consciente equilibrio y territorio
Jimmy Pons

14:40 – 15:20
Wellness marketing: Tendencias y Conexiones
Lizeth Guerrero

15:20 – 16:00
Receso

16:00 – 16:40
Turismo regenerativo una visión holística del mundo
Martin Araneda

16:40 – 17:20
Bioturismo, equilibrando comunidades, entornos y viajeros
Alejandra Millán

17:20 – 18:00
Presentación destino Boyacá
Gobernación de Boyacá y Eleonora Castro

18:30 – 19:00
FORO Transformacion Digital
Rafael Meza
Lizeth Guerrero
Federico Belloni

19:00 – 19:30
FORO Restaurando Loa Territorios a Traves del Turismo
Martin Araneda
Jimmy Pons
Alejandra Millan

TALLERES VIVENCIALES
26 DE NOVIEMBRE 8 am a 4 pm

TALLER
Estrategias comerciales y estándares de servicio
Parque de la Salud

LUGAR
Parque de la salud
Doctor Rojas

TALLERISTAS
Jorge William Ramírez,
Joao Pinto, Jonathan
Ballesteros

TALLER
Termalismo social

LUGAR
Hotel Termales Tierra
Viva

TALLERISTAS
Pedro Cantista,
Lorena Vela,
Luis Pedro Martins

TALLER
Turismo CONsentido

LUGAR
Hacienda Venecia
Coffee Farm

TALLERISTAS
Martín Araneda,
Carlos Duque,
John Edinson García

TALLER
Marketing e
Innovación

LUGAR
Hacienda Tinamú
Birding

TALLERISTAS
Lizeth Guerrero,
Federico Belloni,
Paola López

TALLER
Termalismo y
Sostenibilidad

LUGAR
Hotel Termales Del
Ruiz

TALLERISTAS
Rodrigo Castro,
Lourdes Mourelle,
Rafael Mesa

TALLER
Mindful Travel y
Bioturismo

LUGAR
Parque de la Fruta

TALLERISTAS
Jimmy Pons, José
María de Juan
Alfonso, Alejandra
Millán

ALIADOS ESTRATÉGICOS



El progreso es de todos

Mincomercio



BIENESTAR
MINDFUL TRAVEL
Y TERMALISMO
Y VII IBEROAMERICANO
DE PELOIDES

AGENDA ACADÉMICA
TALLERES VIVENCIALES
TERTULIAS
FOROS

NOVIEMBRE 24 AL 26 DE 2021
Villamaría y Manizales Caldas - Colombia
www.congresoibero.co

